



Declaración sobre la interrupción de las redes y servicios de comunicación

La Global Network Initiative (GNI) y el Telecommunications Industry Dialogue están muy preocupados por el aumento del número de peticiones de los gobiernos de cerrar o restringir el acceso a las redes de comunicaciones y a servicios relacionados en todo el mundo.

Las interrupciones de las redes de comunicaciones, de los servicios de red (como SMS), o de los servicios de Internet (tales como las redes sociales, motores de búsqueda, o sitios de noticias) a petición de los gobiernos, pueden poner en riesgo la seguridad nacional y la seguridad pública, amenazar la libertad de expresión, restringir el acceso a urgencias sanitarias, al pago y acceso a servicios médicos, e impedir el contacto con miembros de la familia y amigos. En algunos países, las peticiones de los gobiernos se producen con frecuencia en momentos políticamente sensibles, durante disturbios o en el período previo a las elecciones, lo que restringe el flujo libre de información.

Además, las interrupciones de las comunicaciones afectan negativamente a un amplio espectro de la actividad económica, frenando transacciones financieras, impidiendo el comercio electrónico, o debilitando operaciones comerciales. Incluso las interrupciones temporales de las comunicaciones pueden complicar la prestación de atención médica y el acceso a la educación, que cada vez más se basan en el intercambio de información digital.

"Las interrupciones de las redes y servicios de comunicaciones por petición de los gobiernos va en aumento. Las consecuencias de dichas peticiones pueden ser tan graves como las amenazas a la seguridad" afirmó Mark Stephens, CBE, Presidente Independiente del Consejo del GNI. Desconectan a los ciudadanos de información esencial y limitan el contacto con los seres queridos, impiden el trabajo de los servicios de emergencia y de seguridad, y socavan la actividad económica", continuó. En una resolución muy relevante aprobada recientemente por el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas se "condena inequívocamente las medidas cuyo objetivo deliberado es impedir u obstaculizar el acceso o la divulgación de información en línea, vulnerando el derecho internacional de los derechos humanos, y exhorta a todos los Estados a que se abstengan de adoptar estas medidas, o cesen de aplicarlas"

La protección de la seguridad nacional y la seguridad pública son importantes preocupaciones de los gobiernos. Sin embargo, las interrupciones de las redes, y el bloqueo indiscriminado de los servicios de Internet son medidas drásticas que a menudo corren el riesgo de tener un impacto desproporcionado. Los gobiernos que emplean estas medidas a menudo lo hacen sin justificar que sean necesarias o proporcionales en virtud de los estándares internacionales de derechos humanos.

En algunos Estados no existen ni marcos legales claros, ni precisos ni transparentes sobre la capacidad del gobierno de restringir las comunicaciones, ni tampoco disposiciones para una

supervisión adecuada e independiente. Tales garantías son fundamentales para garantizar que las restricciones son estrictamente necesarias y proporcionadas. Donde el Estado de Derecho es débil, estas peticiones gubernamentales pueden presentar aún mayores riesgos para los derechos humanos.

Como primer paso, el Industry Dialogue y el GNI instan a los gobiernos a ser transparentes con sus ciudadanos sobre el papel que tienen los gobiernos en la interrupción o la restricción de las redes y servicios de comunicaciones, y a proporcionar las justificaciones legales correspondientes. Es importante destacar que las peticiones de interrupción de las comunicaciones deben permitir que las compañías afectadas puedan comunicar de manera oportuna a sus clientes que los servicios se han restringido en virtud de una petición del gobierno.

"Las empresas TIC, ya sean operadores de redes móviles o empresas de medios sociales de comunicación deben cooperar entre sí, así como con expertos del mundo académico, de los gobiernos, de las instituciones internacionales, de la sociedad civil y de los medios de comunicación, para dar a conocer el impacto social y económico a largo plazo que producen estas interrupciones", dijo Sidsela Nyebak del Telenor Group, Presidenta del Telecommunications Industry Dialogue. "Las partes interesadas deben trabajar para contribuir al debate público y fomentar leyes y políticas basadas en los derechos humanos", declaró."

Sobre el Telecommunications Industry Dialogue

El [Telecommunications Industry Dialogue](#) es un grupo de operadores de telecomunicaciones y proveedores que abordan conjuntamente la libertad de expresión y la privacidad en el sector de las telecomunicaciones en el contexto de los Principios Rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos. Estas empresas tienen una presencia global, prestando servicios de telecomunicaciones y equipos a los consumidores, empresas y gobiernos en más de 100 países en todo el mundo. En marzo de 2013, el Industry Dialogue adoptó un conjunto de [principios rectores](#) que exploran la interacción entre el deber y los límites de un gobierno para proteger los derechos humanos y la responsabilidad corporativa de las empresas de telecomunicaciones de respetar los derechos humanos.

Para obtener más información sobre el Industry Dialogue, visita [esta web](#).

Acerca de la Global Network Initiative

Lanzada en 2008, la [Global Network Initiative](#) (GNI) ocupa un lugar único en la conversación global sobre la libertad de expresión y la privacidad en el sector de Comunicaciones y Tecnología de la Información. El GNI es un foro multilateral que reúne a las empresas de tecnología de la información y las comunicaciones, la sociedad civil (incluidos los derechos humanos y grupos de libertad de prensa), académicos e inversores de todo el mundo para proteger y promover la libertad de expresión y la privacidad.

[Aquí](#) se puede encontrar una lista completa de los miembros y observadores del GNI.